

RESULTATS DES INDICATEURS QUALITE ET SECURITE DES SOINS (IQSS)

2022

Depuis 2019, les IQSS sont recueillis par site géographique.

	Recueil 2022 - données 2021	
	Site de Creil	Site de Senlis
Qualité des prises en charge cliniques - Source QUALHAS		
Mesure des Evénements Thrombo-Emboliques après pose de prothèse totale de hanche (hors fracture) (ETE_PTH) - en MCO	0 ETE observé sur 24 séjours cibles	-
Mesure des Evénements Thrombo-Emboliques après pose de prothèse totale de genou (ETE_PTG) - en MCO	0 ETE observé sur 33 séjours cibles	-
Projet de soins, projet de vie - en SSR	-	84%
Evaluation et prise en charge de la douleur - en MCO	82%	52%
Evaluation et prise en charge de la douleur - en SSR	-	4%
Qualité de la coordination des prises en charge - Source QUALHAS (*) / Source HOP'EN (**)		
Qualité de la lettre de liaison à la sortie - en MCO *	23%	48%
Qualité de la lettre de liaison à la sortie - en SSR *	-	96%
Qualité de la lettre de liaison à la sortie - en Chirurgie ambulatoire *	82%	76%
Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de santé (mois retenu août-22) - en MCO **	60,30%	56,60%
Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de santé (mois retenu août-22) - en SSR **	-	54,50%
Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de santé (mois retenu août-22) - en dialyse **	100%	-
Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission (mois retenu août-22) - en MCO **	1059 envois vers DMP 1059 'réussi' / 4 en 'échec' soit 99,6% 'réussi'	269 envois vers DMP 269 'réussi' / 0 en 'échec' soit 100% 'réussi'
Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission (mois retenu août-22) - en SSR **	-	8 envois vers DMP 8 'réussi' / 0 en 'échec' soit 100% 'réussi'
Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission (mois retenu août-22) - en dialyse **	0 envoi vers DMP	-
Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins - Source QUALHAS		
Mesure des infections du site opératoire 3 mois après pose de prothèse totale hanche (hors fracture) (ISO_PTH) - en MCO	0 ISO observée sur 18 séjours cibles	-
Mesure des infections du site opératoire 3 mois après pose de prothèse totale de genou (ISO_PTG) - en MCO	0 ISO observée sur 23 séjours cibles	-
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact - en MCO	26%	27%
Dimensions de l'indicateur 'Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact' - en MCO :		
1/ Mise en place des précautions complémentaires contact	84%	85%
2/ Information au patient de la mise en place des précautions complémentaires contact	26%	27%
Consommation de produits hydroalcooliques - en MCO	74%	86%
Consommation de produits hydroalcooliques - en SSR	-	114%
Consommation de produits hydroalcooliques - en dialyse	48%	-
Qualité des prises en charge perçue par les patients - Source e-satis		
Satisfaction et expérience des patients hospitalisés plus de 48h - en MCO	66,96%	71,63%
Dimensions de l'indicateur Satisfaction et expérience des patients hospitalisés plus de 48h en MCO :		
- Accueil	67%	73%
- Prise en charge par les médecins / chirurgiens / sages-femmes	72%	80%
- Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants	75%	81%
- Repas	61%	59%
- Chambre	63%	68%
- Organisation de la sortie	56%	59%
Satisfaction et expérience des patients hospitalisés - en Chirurgie ambulatoire	75%	75%
Dimensions de l'indicateur Satisfaction et expérience des patients hospitalisés pour une Chirurgie ambulatoire :		
- Avant hospitalisation	78%	76%
- Accueil	79%	78%
- Prise en charge pendant l'hospitalisation	83%	81%
- Chambre et repas / collations	70%	73%
- Organisation de la sortie et retour à domicile	66%	70%
Satisfaction et expérience des patients hospitalisés - en SSR	-	Données insuffisantes
et		
Dimensions de l'indicateur Satisfaction et expérience des patients hospitalisés en SSR		
Démarche de certification		
Niveau de certification V2014	B	

Légende :

- **MCO** : Secteurs de Médecine, Chirurgie et Obstétrique
- **SSR** : Secteur de Soins de Suite et de Réadaptation
- **DMP** : Dossier Médical Personnalisé